

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 9»

На 2019, 2020 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактические сроки реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Полнота и актуальность информации об организации	Добавление новых разделов, отражающих деятельность школы	2019-2020 уч.г. по мере необходимости	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер-программист	Создана новый раздел «Программа 2.2.» Создан раздел «75 лет Победы» Создана страница проекта «Медицинский класс»	21 мая 2019 г. 02 сентября 2019 г. 30 сентября 2019 г.
	Обеспечить регулярное обновление вкладки НСОКО сайта школы и информацию о школе на http://bus.gov.ru	Регулярно	Павлова Г.А., главный бухгалтер Асеев Р.Р. инженер-программист	Обновлена бухгалтерией Выложен отчет за 1 квартал 2019 г.	07 февраля 2020 10 февраля 2020
Наличие на сайте сведений о педагогических работниках	Обновить информацию на сайте	Октябрь 2019	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер-программист Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР	Обновлена 02 сентября 2019 г.	Актуализирована в связи с принятием новых

			Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР		сотрудников 20 января 2020
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе внесение предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на сайте страничку «Вопрос-ответ»	Октябрь-ноябрь 2018 г.	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер-программист	Вкладка Обращение граждан (обращений не было)	Создана и актуализирована с 2009 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	Создать на сайте страничку «Обращение граждан»	Октябрь-ноябрь 2018 г.	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер-программист		

образовательных услуг					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление на сайте школы сведений о предоставляемых услугах (бесплатных), их комфортности и доступности	2019-2020 уч.г.	Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Асеев Р.Р. инженер-программист	Обновлена информация «Основная образовательная программа НОО», «Основная образовательная программа ООО» Учебные планы НОО, ООО, в связи с введением предметов «Родной язык (русский)», «Родная литература на русском языке», «Второй иностранный язык (немецкий, французский)» Программа дополнительного образования в связи с введением ПФДО Размещена Программа социализации и воспитания, ООП СОО (ФГОС СОО)	02сентябрь 2019 г.

				Обновление Программ	10 февраля 2020 г.
	Обновить стенды по детскому самоуправлению, олимпиадному движению, стенд детям, обучающимся на отлично.	сентябрь 2019	Шандыбин С.З. директор Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Русинова Е.Н. Тутынина О.В. педагог - организатор	Обновлены стенды по школьному самоуправлению, детям, обучающимся на отлично.	10 сентября 2019 г.
	Разместить на стенде в фойе школы информацию для родителей по правам ребенка	Ноябрь-декабрь 2019	Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Гордеева О.П. социальный педагог	Есть	ноябрь 2019 г.
	Обеспечить на сайте школы возможность участия в интерактивных опросах	2019-2020 уч.г. регулярно	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер-программист Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР	Есть	сентябрь 2019, 2020 г.
	Проведение мероприятий по обеспечению организации дистанционного обучения (закупка программного обеспечения; разработка и реализация электронных ресурсов)	2019-2020 уч.г.	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер-программист	«ЯКласс» Подключено 496 обучающихся из 897. Получен Сертификат о том, что школа вошла в рейтинг резидента инновационного центра «Сколково». Место в ТОПе школ России: 418 из 20141	сентябрь 2018 – май 2019

				Место в ТОПе школ региона – 28 из 717 школ	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Аттестация рабочих мест	Сентябрь 2018	Шандыбин С.З. директор Приемщиков С.А. инженер по охране труда	Аттестовано 34 рабочих места	12.10.2019
	Разработка и реализация мероприятий по предупреждению травматизма	2018-2019 уч.г.	Шандыбин С.З. директор Приемщиков С.А. инженер по охране труда Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР	План скорректирован Проведены: целевые инструктажи; оформление в кабинетах уголков безопасности; профилактика несчастных случаев (инструктажи педагогов на совещаниях при директоре); беседы на классных и общешкольных собраниях по профилактике травматизма с приглашением представителей ГИБДД, МЧС проведение классных часов и тематических мероприятий по	02 сентября 2019 В течение учебного года

				предупреждению ДТП Обновлены стенды по ПДД, ДЮП	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработка и реализация программ внеурочной деятельности: «Умники и умницы» 2-е классы; «Основы программирования» 9 класс; «Основы робототехники» 9 класс; «Школа безопасности» 8 класс; научно-творческого объединения «Успешный английский»; «3D моделирование» «Основы медицинских знаний» «Основы химического анализа» Сертификация программы «Первые ступени»	2019-2020 уч.г.	Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Александрова Л.В.учитель нач. кл. Галкина С.Н. учитель нач. кл. Асеев Р.Р. инженер-программист Волков А.В. учитель ОБЖ Мирсаяпова Э.Р. учитель англ. яз. Неволина Д.В., учитель биологии	Разработаны и реализуются в соответствии с ООП	02 сентября 2019 г.
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Создание Школьной службы медиации		Луговых О.Н. зам. директора по УВР Гордеева О.П. социальный педагог	Подготовлены нормативно – правовые документы Приказ Положение Назначен руководитель Вялых С.Ю., тьютор	02 сентября 2019 г.

				четверти и года на педагогических советах Обсуждение результатов ИС (11), ИС(9), ВПР, ДКР, РТ на МО, педсоветах и родительских собраниях.	февраль, март, апрель, май 2019-2020 гг.в соответствии с Приказом Министерства образования и молодежной политики от 25.10.2019 № 248 - И
IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование «Удовлетворенность родителей в качестве предоставляемых образовательных услуг»	2019 - 2010 уч.г.	Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР	На главной странице сайта	май 2020
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Участие родителей в заполнение отзывов о работе школы на сайте http://bus.gov.ru		Шандыбин С.З. директор Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Асеев Р.Р. инженер-программист	Ссылка в разделе на школьном сайте в разделе НСОКО	В течение 2019-2020 уч.г.

Директор _____ А.Д, Ронкин