

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения
«Средняя школа № 9»

На 2018, 2019 гг.

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|---------------------------------------|--|---|------------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактические сроки реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Полнота и актуальность информации об организации | Добавление новых разделов, отражающих деятельность школы | 2018-2019 уч.г. по мере необходимости | Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ | | |
| | Обеспечить регулярное обновление вкладки НСОКО сайта школы и информацию о школе на http://bus.gov.ru | Регулярно | Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ | | |
| Наличие на сайте сведений о педагогических работниках | Обновить информацию на сайте | Октябрь 2018 | Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР | | |
| Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе внесение | Создать на сайте страничку «Вопрос-ответ» | Октябрь-ноябрь 2018 г. | Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ | | |

| | | | | | |
|--|--|---------------------------|--|--|--|
| предложений, направленных на улучшение работы организации | | | | | |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг | Создать на сайте страничку «Обращение граждан» | Октябрь-ноябрь 2018 г. | Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Обновление на сайте школы сведений о предоставляемых услугах (бесплатных), их комфортности и доступности | 2018-2019 уч.г. | Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Асеев Р.Р. инженер по ИКТ | | |
| | Обновить стенды по детскому самоуправлению, олимпиадному движению, стенд детям, обучающимся на отлично. | Октябрь 2018 | Шандыбин С.З. директор Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Русинова Е.Н. Тутынина О.В. педагог - организатор | | |
| | Разместить на стенде в фойе школы информацию для родителей по правам ребенка | Ноябрь-декабрь 2018 | Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Гордеева О.П. социальный педагог | | |
| | Обеспечить на сайте школы возможность участия в интерактивных опросах | 2018-2019 уч.г. регулярно | Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР | | |
| | Проведение мероприятий по обеспечению организации | 2018-2019 уч.г. | Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ | | |

| | | | | | |
|---|---|-----------------------------|---|--|-----------------|
| | дистанционного обучения (закупка программного обеспечения; разработка и реализация электронных ресурсов) | | | | |
| | Разработать проекты «Цифровой кабинет»; «Цифровая библиотека» | Октябрь 2018 Ноябрь 2018 | Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ Полюхова А.Н. педагог-библиотекарь | | |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Аттестация рабочих мест | Сентябрь 2018 | Шандыбин С.З. директор Приемщиков С.А. инженер по охране труда | | Сентябрь 2018 |
| | Разработка и реализация мероприятий по предупреждению травматизма | 2018-2019 уч.г. | Шандыбин С.З. директор Приемщиков С.А. инженер по охране труда Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР | | |
| Наличие дополнительных образовательных программ | Разработка и реализация программ внеурочной деятельности: «Умники и умницы» 2-е классы; «Основы программирования» 9 класс; «Основы робототехники» 9 класс; «Школа безопасности» 8 класс; научно-творческого объединения «Успешный английский». | 2018-2019 уч.г. | Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Александрова Л.В. учитель нач. кл. Галкина С.Н. учитель нач. кл. Асеев Р.Р. инженер по ИКТ Волков А.В. учитель ОБЖ Мирсаяпова Э.Р. учитель англ. яз. | | 2018-2019 уч.г. |
| Наличие возможности оказания психолого- | Создание Школьной службы медиации | | Луговых О.Н. зам. директора по УВР | | |

| | | | | | |
|--|--|--------------------------------|---|--|------------------|
| педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | | | Гордеева О.П. социальный педагог | | |
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме | | Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Асеев Р.Р. Асеев Р.Р. инженер по ИКТ | | |
| | Введение в штатное расписание ставок тьютора и социального педагога | Сентябрь 2018 г. | Шандыбин С.З. директор | | Сентябрь 2018 г. |
| III. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на педсоветах, МО | 2018 – 2019 уч.г. | Шандыбин С.З. директор Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР | | |
| IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | | | | | |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Анкетирование «Удовлетворенность родителей в качестве предоставляемых образовательных услуг» | Декабрь 2018 г. Май 2019 г. | Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР | | |
| Доля получателей образовательных услуг, которые готовы | Участие родителей в заполнение отзывов о работе школы на сайте | | Шандыбин С.З. директор Луговых О.Н. зам. директора по УВР | | |

| | | | | | |
|---|--|--|---|--|--|
| <p>рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</p> | <p>http://bus.gov.ru</p> | | <p>Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Асеев Р.Р. инженер по ИКТ</p> | | |
|---|--|--|---|--|--|

Директор МБОУ СШ 9



Шандыбин С.З.