

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения  
«Средняя школа № 9»

На 2018, 2019 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О.)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактические сроки реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Полнота и актуальность информации об организации	Добавление новых разделов, отражающих деятельность школы	2018-2019 уч.г. по мере необходимости	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ	Создана новая вкладка «Программа 2.2.»	май 2019
	Обеспечить регулярное обновление вкладки НСОКО сайта школы и информацию о школе на <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a>	Регулярно	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ	Обновление	июнь 2019
Наличие на сайте сведений о педагогических работниках	Обновить информацию на сайте	Октябрь 2018	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР	Обновлена	октябрь 2018

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе внесение предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать на сайте страничку «Вопрос-ответ»	Октябрь-ноябрь 2018 г.	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ	Вкладка Обращение граждан (обращений не было)	2009 г.
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Создать на сайте страничку «Обращение граждан»	Октябрь-ноябрь 2018 г.	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Обновление на сайте школы сведений о предоставляемых услугах (бесплатных), их комфортности и доступности	2018-2019 уч.г.	Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Асеев Р.Р. инженер по ИКТ	Обновлена информация «Основная образовательная программа НОО», «Основная образовательная программа ООО» Учебные	сентябрь-декабрь 2018 г.

				планы НОО, ООО, в связи с введением предметов «Родной язык (русский)», «Родная литература на русском языке», «Второй иностранный язык (немецкий, французский)» Программа дополнительного образования в связи с введением ПФДО	апрель 2019 г.
	Обновить стенды по детскому самоуправлению, олимпиадному движению, стенд детям, обучающимся на отлично.	Октябрь 2018	Шандыбин С.З. директор Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Русинова Е.Н. Тутынина О.В. педагог - организатор	Обновлены стенды по школьному самоуправлению, детям, обучающимся на отлично.	сентябрь-октябрь 2018 г.
	Разместить на стенде в фойе школы информацию для родителей по правам ребенка	Ноябрь-декабрь 2018	Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Гордеева О.П. социальный педагог	Есть	ноябрь 2018 г.
	Обеспечить на сайте школы возможность участия в интерактивных опросах	2018-2019 уч.г. регулярно	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР	Есть	сентябрь 2018, 2019 г.

	Проведение мероприятий по обеспечению организации дистанционного обучения (закупка программного обеспечения; разработка и реализация электронных ресурсов)	2018-2019 уч.г.	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ	«Я-класс» Подключено 496 обучающихся из 897. Получен Сертификат о том, что школа вошла в рейтинг резидента инновационного центра «Сколково». Место в ТОПе школ России: 232 из 19146 Место в ТОПе школ региона - 14  «Мобильное электронное образование»	сентябрь 2018 – май 2019  2 полугодие 2019 г. 2в класс (русский язык, литературное чтение, математика, окружающий мир, английский язык)
	Разработать проекты «Цифровой кабинет»; «Цифровая библиотека»	Октябрь 2018 Ноябрь 2018	Шандыбин С.З. директор Асеев Р.Р. инженер по ИКТ Полюхова А.Н. педагог-библиотекарь	Не приняли участие	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья,	Аттестация рабочих мест	Сентябрь 2018	Шандыбин С.З. директор Приемщиков С.А. инженер по охране труда	Аттестовано 34 рабочих места	12.10.2019

<p>организации питания обучающихся</p>	<p>Разработка и реализация мероприятий по предупреждению травматизма</p>	<p>2018-2019 уч.г.</p>	<p>Шандыбин С.З. директор          Приемщиков С.А. инженер по охране труда          Луговых О.Н. зам. директора по УВР          Домрачева С.С. зам. директора по УВР          Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР</p>	<p>План скорректирован          Проведены: целевые инструктажи; оформление в кабинетах уголков безопасности; профилактика несчастных случаев (инструктажи педагогов на совещаниях при директоре); беседы на классных и общешкольных собраниях по профилактике травматизма с приглашением представителей ГИБДД, МЧС проведение классных часов и тематических мероприятий по предупреждению ДТП</p>	<p>сентябрь 2018           В течение учебного года</p>
<p>Наличие дополнительных образовательных программ</p>	<p>Разработка и реализация программ внеурочной деятельности: «Умники и умницы» 2-е классы; «Основы</p>	<p>2018-2019 уч.г.</p>	<p>Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР          Александрова Л.В.учитель нач. кл.          Галкина С.Н. учитель нач. кл.          Асеев Р.Р. инженер по ИКТ          Волков А.В. учитель ОБЖ</p>	<p>Разработаны и реализованы в соответствии с ООП</p>	<p>в течение 2018-2019 уч.г.</p>

	программирования» 9 класс; «Основы робототехники» 9 класс; «Школа безопасности» 8 класс; научно-творческого объединения «Успешный английский».		Мирсаяпова Э.Р. учитель англ. яз.		
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Создание Школьной службы медиации		Луговых О.Н. зам. директора по УВР Гордеева О.П. социальный педагог	Подготовлены нормативно – правовые документы	Приказ Положение
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме		Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Асеев Р.Р. Асеев Р.Р. инженер по ИКТ		
	Введение в штатное расписание ставок тьютора и социального педагога	Сентябрь 2018 г.	Шандыбин С.З. директор	Приняты: социальный педагог - Гордеева О.П., тьютор - Мочалкина О.В.	Сентябрь 2018 г.
<b>III. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на педсоветах, МО	2018 – 2019 уч.г.	Шандыбин С.З. директор Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР	Обсуждение принятия Программы улучшения образовательной деятельности школы в рамках Программы 2.2.	январь 2019

образовательных услуг				<p>Разработка, обсуждение и принятие Плана совместных действий с базовой площадкой и ИРО в рамках Программы 2.2. Обсуждение модели региональной системы оценки качества образования в рамках ИМД ИРО</p> <p>Участие в разработке единых подходов к критериям оценивания предметного содержания ООО (участие в рабочих группах).</p> <p>Анализ результатов четверти и года на педагогических советах</p> <p>Обсуждение результатов ИС (11), ИС(9), ВПР, ДКР, РТ на МО,</p>	<p>апрель 2019</p> <p>22 марта 2019</p> <p>декабрь, январь, февраль, март</p>
-----------------------	--	--	--	---	---

				педсоветах и родительских собраниях.	
<b>IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Анкетирование «Удовлетворенность родителей в качестве предоставляемых образовательных услуг»	Декабрь 2018 г. Май 2019 г.	Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР	На главной странице сайта	май 2019
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Участие родителей в заполнение отзывов о работе школы на сайте <a href="http://bus.gov.ru">http://bus.gov.ru</a>		Шандыбин С.З. директор Луговых О.Н. зам. директора по УВР Домрачева С.С. зам. директора по УВР Зевакова Л.М. зам. дир. по ВР Асеев Р.Р. инженер по ИКТ	Ссылка в разделе на школьном сайте в разделе НСОКО	В течение 2018-2019 уч.г.

Директор МБОУ СШ 9 \_\_\_\_\_



Шандыбин С.З.