

Утверждаю  
Начальник  
МО Управление образованием  
городского округа Красноуфимск  
\_\_\_\_\_ Вахрушева Е.А.  
Приказ №23 от 26.01.2022 г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области на 2022-2024 годы**

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение**

**"Средняя школа № 9"**

**городской округ Красноуфимск**

**ИНН образовательной организации 6619006270**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1.	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	31.12.2024	Фоминцева Екатерина Ивановна заместитель директора по воспитательной работе		

2.	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
		Размещение информации об отсутствии структурных подразделений	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
		Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
		Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
		Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		

Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		

		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
3.	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальном учреждении, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	31.12.2022	Асеев Ринат Раифович инженер-программист		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
1.	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 72%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2024	Ронкин Андрей Давыдович директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1.	Помещения и территория организации не	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

	оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2024	Ронкин Андрей Давыдович директор		
		оборудование поручней, расширенных дверных проемов в рамках капитального ремонта	31.12.2024	Ронкин Андрей Давыдович директор		
		закупка сменных кресел-колясок при условии появления потребителя услуг	31.12.2024	Ронкин Андрей Давыдович директор		
2.	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:				
		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) при появлении потребителя услуг	31.12.2024	Ронкин Андрей Давыдович директор		
		возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	31.01.2022	Луговых Ольга Николаевна заместитель директора по УВР		
3.	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	31.12.2024	Луговых Ольга Николаевна заместитель директора по УВР		

	получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 92%)					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 86%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг: провести тренинг для педагогов "Правила хорошего тона"	31.12.2022	Луговых Ольга Николаевна заместитель директора по УВР		
2.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации: на педагогическом совете проработать "Кодекс профессиональной этики педагогических работников МАОУ СШ № 9"	31.12.2022	Луговых Ольга Николаевна заместитель директора по УВР		

3.	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия: провести семинар - практикум "Онлайн этикет в процессе обучения"	31.12.2022	Луговых Ольга Николаевна заместитель директора по УВР		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
1	86% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Ронкин Андрей Давыдович директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Ронкин Андрей Давыдович директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Ронкин Андрей Давыдович директор		