РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ
Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя школа № 9»

623300 Свердловская область, г. Красноуфимск, ул. Р. Горбуновой, 13

ИНН (КПП) – 6619006270/661901001; ОГРН – 1026601230094; ОКПО – 52325941
тел. 8 (34394) 5-00-02, E-mail: **523105@mail.ru**

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00F13D4FA505711C2B9F3FF74B24648031
Владелец: Ронкин Андрей Давыдович
Действителен: с 18.07.2023 до 10.10.2024

Утверждаю: директор МАОУ СШ № 9
приказ №300 -ОД от «31» августа 2023г.
_____/ А.Д.Ронкин
(подпись руководителя образовательной организации)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ ТРАВЛИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ НА 2023/2024 УЧЕБНЫЙ ГОД

Пояснительная записка.

Рабочая программа разработана в соответствии с нормативными документами:

- Федеральный Закон от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – ФЗ);
- Федеральный закон РФ от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (в редакции 2013 г.);
- Устава МАОУ СШ № 9
- Рабочей программы воспитания (подготовленной на основе ФПВ) на 2021-2025 г.г. МАОУ СШ № 9.

Актуальность проблемы. Травля детей сверстниками («буллинг») – одна из наиболее распространенных проблем в образовательных организациях и детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

На образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовно-нравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы

приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Англоязычное слово «**буллинг**» (bullying) становится в последнее время общепринятым для обозначения школьной травли и обозначает травлю, повторяющуюся агрессию по отношению к определенному субъекту, включающую в себя принуждение и запугивание. Однако это явление имеет много «лиц». Так, **моббинг, буллинг, хейзинг, кибермоббинг и кибербуллинг** – англоязычные названия разновидностей этого опасного явления. И для того, чтобы определить направления профилактической работы, субъекты воздействия, необходимо дифференцировать вышеуказанные понятия.

Моббинг (англ. mob – толпа) – это форма психологического насилия в виде массовой травли человека в коллективе.

Школьный моббинг – это разновидность эмоционального насилия в школе, когда класс или большая часть класса ополчается на кого-то одного и начинает его травить с какой-либо целью. Тех, кто травит, называют мобберами, а тех, кого травят, — «жертвами».

Формы моббинга: насмешки над физическими недостатками, изоляция, отвержение, подразнивание, толкание, высмеивание одежды и т.д.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг – это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д.

Повод может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

По сути моббинг и буллинг схожие понятия — это травля. В то же время буллинг отличается от моббинга тем, что в роли преследователя выступает не весь класс, а конкретный ученик или группа учеников, которые имеют авторитет.

Хейзинг (англ. *hazing*) — неформальные ритуальные насильственные обряды, исполняемые при вступлении в определенную группу, и для дальнейшего поддержания иерархии в этой группе. В большей степени хейзинг характерен для закрытых (военизированных, спортивных, интернатных, и др.) учреждений.

Хейзинг встречается и в обычных образовательных учреждениях. Новичкам одноклассники или учащиеся более старших классов (курсов) навязывают унижающие достоинство различные действия.

В последнее время к формам психологического давления, присущего традиционной травле, добавились возможности всемирной паутины — **кибермоббинг и кибербуллинг**.

Кибермоббинг и кибербуллинг – интернет-травля — это намеренные оскорбления, угрозы, сообщение другим компрометирующих данных с помощью современных средств коммуникации: компьютеров, мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов и т.д.

Интернет-травля может осуществляться также через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото или видео с целью причинения вреда или смущения жертвы; создание фальшивой учетной записи в социальных сетях, электронной почты, веб-страницы для преследования и издевательств над другими от имени жертвы и т.д.

Интернет-травля отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранить анонимность и вероятность быть непойманным.

Наиболее часто употребляемым в настоящее время понятием, обозначающим все указанные явления, выступает «буллинг». И сегодня буллинг – это социальное явление, без которого не строится ни один детский коллектив. В любом классе, группе есть лидер, «середнячки» и «слабое звено» – тот, кто становится объектом насмешек. Если ребенок по каким-то причинам выпадает из общей массы, рядом обязательно найдется тот, кто захочет самоутвердиться за его счет. В детском коллективе буллинг зачастую является результатом незанятости детей.

Предпосылками буллинга являются:

• зависть, желание унизить жертву ради удовлетворения своих амбиций, для развлечения, самоутверждения;

• желание подчинить, контролировать кого-то;

• виктимность жертвы (особенности личности и поведения индивида, навлекающие на него агрессию со стороны других людей, такие как покорность, внушаемость, неумение постоять за себя, неосторожность, доверчивость, легкомыслие, недифференцированная общительность, а также психические расстройства).

Последствия буллинга могут быть различными: от не успешности в учебной деятельности и в жизни до самоубийства жертвы.

Кроме того, буллинг зачастую это скрытый процесс и для его предотвращения, разрешения конфликта и устранения последствий необходимо слаженное взаимодействие окружения ребенка и всех вовлеченных в образовательную деятельность лиц.

Цели программы:

- формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;
- повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях;
- воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;
- формирование у обучающихся адекватных представлений о правах человека и правилах поведения в опасных ситуациях;

Программа предусматривает решение следующих **задач**:

- профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;

– организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
– сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОУ:

• диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией;

• мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

• консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;

3. Направления работы с учащимися

• консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;

• информационно-просветительская работа с коллективом учащихся;

• повышение уровня коммуникативной культуры учащихся;

• профилактика асоциального поведения школьников

• развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Участники программы: обучающиеся, родители (законные представители), администрация, учителя, педагог-психолог.

Ожидаемый результат:

– Профилактические мероприятия позволят создать в образовательной организации безопасное психологическое пространство.
– Сформировать устойчивые доброжелательные отношения в классах.
– Улучшить социальное самочувствие.
– Формировать осознание учениками своих личностных качеств, жизненной позиции без применения насилия.
– Уменьшить количество случаев появления жестокого поведения в подростковом
– сообществе.

Основные группы методов профилактики:

1) методы, ориентированные на конкретных детей и подростков;

2) методы, ориентированные на семейные отношения;

3) методы, ориентированные на ближайшее окружение ребѐнка (микросоциум).

Направления работы:

1. Направления работы на уровне ОУ:

• диагностика психоэмоциональной среды ОУ и мотивационно-образовательная работа с администрацией;

• программы формирования благоприятного психологического климата ОУ

• мероприятия, направленные на сплочение образовательного сообщества

2. Направления работы с педагогическим коллективом и родителями:

• консультативно-образовательная работа с педагогическим составом и родителями;

• программы повышение психолого-педагогической компетентности взрослых (родителей, педагогов)

3. Направления работы с учащимися

• консультативно-коррекционная работа с детьми, подвергшимися жестокому обращению;

• информационно-просветительская работа с коллективом учащихся

• повышение уровня коммуникативной культуры учащихся

• профилактика и коррекция отклонений в эмоциональной сфере подростков;

• профилактика асоциального поведения школьников

• развитие навыков стрессоустойчивости, конструктивного поведения в конфликте и уверенного поведения, навыков саморегуляции.

Мероприятия должны осуществляться на трех уровнях: образовательной организации, группы и индивидуальном.

Психолого-педагогические аспекты профилактики буллинга.

Для определения ситуации буллинга и его последствий необходимо собрать информацию и провести клинико-психологическое обследования. Опрашиваются пострадавший, возможные участники издевательств над жертвой и свидетели. Тщательным образом проводится анализ полученной информации. В результате анализа проясняются следующие аспекты:

- тип агрессора:

• Нигилист – чаще мальчик, чем девочка. Это логик по типу мышления. Патологическая безэмоциональность – его отличительная черта. Слышит только себя и считается только с собственным мнением. Придумывает для других язвительные и унизительные прозвища

• Компенсатор – недостаток знаний и способностей к учению восполняет проявлением власти, ложью, грубостью. Любит измываться над слабыми и беззащитными. Нанесенные ему обиды помнит долго, всегда пытается взять реванш. Единственная возможность борьбы с таким буллером – завоевать поддержку коллектива. Как только он понимает, что жертву поддерживают другие, накал его агрессии снижается.

• Комбинатор – жестокий подросток с развитым интеллектом. Ему нравится манипулировать другими, цинично сталкивая одноклассников между собой, оставаясь при этом в стороне. Искреннее общение с таким буллером в любой момент может обернуться внезапным и очень болезненным ударом.

- реальность буллинга;
- его длительность;
- характер (физический, психологический, смешанный);
- основные проявления;
- участники (инициаторы и исполнители);
- их мотивация;

- свидетели и их отношение к происходящему;
- поведение жертвы (пострадавшего);
- динамика происходящего;
- прочие важные для диагностики обстоятельства.

Первичная профилактика реализуется по 3 направлениям:

1. Создание условий недопущения буллинга.

2. Скорейшее и грамотное разобщение ребенка со стрессовыми воздействиями.

3. Укрепление защитных сил организма в противостоянии травле как для условно здоровых детей, так и для уже имеющих соматическую или психическую патологию.

На первом этапе следует признать наличие проблемы и осознать ее масштаб.

На втором – определить проблему (ее суть, серьезность, частоту возникновения, длительность, состояние жертвы, участников, свидетелей). Контролируются агрессивные намерения обидчиков и состояние жертвы. Вырабатывается план действий.

На третьем – реализуется выработанный план.

Вторичная профилактика сводится к своевременному выявлению у подростков патологических последствий буллинга и оказанию квалифицированной комплексной помощи.

Третичная профилактика предполагает реабилитацию детей и подростков с тяжелыми формами последствий травли. Острый психоз и суицидальное поведение – поводы для экстренной госпитализации. При выявлении признаков тяжелого душевного расстройства необходимо экстренно убеждать родителей проконсультировать ребенка у психиатра.

Если проявления буллинга вовремя не пресекаются, то со временем они становятся все более опасными. Реакция образовательного сообщества на случаи насилия – важный аспект в решении проблемы.

Одномоментно и навсегда искоренить проблему буллинга невозможно. Однако если ею будут вплотную и серьезно заниматься все участники образовательного процесса, то высока вероятность избежать многих конфликтов.

Ключевые слова, раскрывающие сущность профилактики буллинга: предохранение, предупреждение, предостережение, устранение и контроль. Профилактическая работа предполагает изменение социальной, семейной, личностной ситуации обучающегося путем применения специальных педагогических и воспитательных мер, способствующих улучшению качества его жизни и поведения.

Необходимо организовывать информационные часы, основными идеями которых будут темы об уважительном и толерантном отношении к окружающим людям. Педагоги-психологи должны проводить с детьми тренинги на сплочение коллектива, развитие терпимости, эмпатийного мышления по отношению к окружающим.

Основная цель профилактических мероприятий направлена на то, чтобы, помочь ребенку совладать со стрессовой ситуацией и агрессией.

Задачи профилактики буллинга:

• подготовка учителей для работы с трудными детьми;

• содействие улучшению социального самочувствия;

• психолого-педагогическое просвещение родителей;

• устранение психотравмирующей и социально опасной ситуации;

• снижение риска злоупотребления токсическими веществами, наркотиками и алкоголем;

• развитие и формирование самостоятельности и социальной компетентности;

• изменение представлений о самом себе и об отношениях с окружающими.

Порядок работы с жертвами и обидчиками

Рекомендации по проведению беседы с пострадавшим ребенком

• Используйте открытые вопросы, избегайте вопросов, на которые можно дать односложный ответ;

• Если ребенок говорит фрагментарно, недостаточно подробно, можно возвращаться к тому или иному эпизоду отдельно. При этом надо избегать концентрации на самых травматических моментах;

• Дайте ребенку эмоционально отреагировать произошедшее;

• Используйте простые слова, избегайте специальных терминов, грамматически сложных вопросов;

• Избегайте вопросов «почему?»;

• Вместо местоимений используйте имена собственные и названия мест;

• Свяжите вопросы относительно времени с конкретными событиями и занятиями ребенка;

Информация о жестоком обращении, которую необходимо собрать:

– факты насилия в отношении несовершеннолетнего и (или) пренебрежения основными нуждами ребенка со стороны родителей (законных представителей);

– продолжительность, регулярность и тяжесть жестокого обращения;

– обстоятельства выявления жестокого обращения (кто и при каких обстоятельствах обратился за помощью);

– отношение ребенка и его окружения к произошедшему;

– кто из ближайшего окружения ребенка знал о фактах жестокого обращения; если жалобы были, каков был результат, какая поддержка была оказана;

– актуальное эмоциональное и физическое состояние ребенка; считает ли ребенок, что его жизни и здоровью угрожает непосредственная опасность.

Если Вы – первый человек, кому ребенок рассказал о травле:

• сохраняйте спокойствие;

• скажите ребенку, что Вы ему верите и, что он поступил правильно, рассказав Вам о насилии;

• выслушайте его рассказ внимательно, проявите терпение, постарайтесь сдержать свои эмоции;

• скажите ребенку, что произошедшее с ним – это не его вина;

• заверьте ребенка в том, что Вы сделаете все возможное, чтобы обеспечить его безопасность.

Рекомендации для проведения беседы с ребенком-агрессором.

Цель проведения беседы с ребенком-агрессором - получение информации об обстоятельствах случая:

– Что произошло?
– О чем ты думал, когда это делал?
– Что ты думаешь об этом после, сейчас?
– На кого повлияло то, что ты сделал? Каким образом?
– Как ты считаешь, что тебе необходимо сделать, чтобы исправить ситуацию?
– Как можно сделать так, чтобы подобная ситуация не повторилась?

В работе с агрессором важно:

1. Попытаться выяснить его мотив к изменениям. Что для него важно. Для чего он будет менять свое поведение.

2. Говорить о последствиях для агрессора, а не для жертвы, так как детям агрессорам трудно сопереживать и проявлять эмпатию.

3. Задавать больше открытых вопросов (начинаются с вопросительных слов, требуют развернутого ответа, а не только «да-нет»):

- Кто там был?
- Кто что делал?
- Как это выглядело?
- Что происходило?
- Как он (ты) себя повел?
- Как он (ты) ответил?
- Что происходило дальше?
- Кто в этом принимал участие? Как?

Вместо вопроса «почему?» (заставляет ребенка оправдываться) использовать вопросы «зачем?», «чего ты хотел, когда это делал?», «с какой целью ты это делал» (проясняет мотивацию ребенка, поможет определить дальнейшие формы работы психолога с ребенком).

4. Задавать вопросы по одному, давать ребенку время на обдумывание ответа. Когда вопросов много подряд, непонятно, на какой отвечать.

5. Важно, чтобы ребенок признал, какие именно действия он совершал в отношении жертвы: «Что конкретно ты делал NN?».

Объяснить каждому члену группы обидчиков, что он нарушил правила поведения, и указать меру ответственности за содеянное. Если обидчик заявил, что это была шутка, обратить его внимание при обсуждении данного случая на то, что это не смешно. Если действия обидчика прикрывались игровой формой, зафиксировать, кто ещё из детей принимал участие в такой «игре».

Собрать группу свидетелей и предложить каждому её члену рассказать свидетелем каких ситуаций они выступали, какова была их роль в этом, каково их отношение к происходившему, ко всем участникам буллинга.

Составить дальнейшие планы работы со всеми участниками:

– с жертвой – план индивидуальной реабилитации в зависимости от тяжести случая буллинга;
– с обидчиками – план коррекционной работы.

– со свидетелями - план коррекционной или реабилитационной работы, в зависимости от степени вовлеченности свидетелей в буллинг и их ролей в нем.

1. Подготовить членов группы к встрече с остальными ребятами с целью предотвратить искажение информации при обсуждении подростками случая. Несовершеннолетних необходимо спросить: «Что вы собираетесь сказать другим ребятам, когда выйдете отсюда?».

2. Поговорить с родителями детей-обидчиков и детей-жертв, показать им письменные объяснения ребят с целью разъяснения возможных причин и последствий такого поведения со стороны несовершеннолетних, а также информирования о формах дальнейшей работы с ним;

3. Случаи выявленных фактов травли и буллинга, рассматриваются на школьном совете профилактики с письменным объяснением детей и с ведением протокола, а также с привлечением специалистов школы.

4. Обучить с помощью психолога детей, чаще всего попадающих в положение жертвы, методам психологической защиты.

5. Обучить с помощью психолога детей-агрессоров способам контроля над гневом.

Предупреждение буллинга в образовательной среде требует комплексного, систематического подхода к рассмотрению данной проблемы и реализации определенных профилактических мероприятий.

План мероприятий по профилактике травли (буллинга)

№п/п	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.	Выявление детей, склонных к проявлению жестокости к другим обучающимся.	Постоянно	Зам.директора по УВР, классные руководители, педагог-психолог
2.	Обновление информационного материала для всех субъектов образовательных отношений (обучающихся, педагогов, родителей) по профилактике детского насилия и буллинга на сайте школы.	В течение учебного года	Педагог-организатор, педагог-психолог
3.	Пополнение методической копилки новыми формами работы по профилактике и предотвращению буллинга	В течение учебного года	Зам.директора по УВР, классные руководители, педагог-психолог
4.	Родительские собрания: • О правах ребенка на защиту от любой формы насилия. • Как предотвратить и преодолеть буллинг (травлю)?	В течение учебного года	Классные руководители
5.	Диагностика социального статуса обучающихся с целью выявления фактов буллинга	В течение учебного года	Педагог-психолог

6.	Индивидуальные и групповые консультации педагога-психолога по профилактике конфликтных ситуаций в детском коллективе, в общении, по вопросам оказания поддержки неуверенным, отвергнутым детям, создание ситуации успеха	В течение учебного года (по запросу)	Педагог-психолог
7.	Классные часы, беседы (примерная тематика). 1-4 классы: • Я не дам себя обижать • Давайте жить дружно! • Мы против насилия. Как защитить себя? • Будем добрыми • Как научиться жить без драки 5-9 классы: • О правилах поведения и безопасности на улице • Безопасное поведение • Что такое агрессия? • Добро против насилия • Как не стать жертвой насилия • Способы решения конфликтов с ровесниками 10-11 классы: • Навыки саморегуляции • Воспитание характера • Предупреждение насилия и жестокости в жизни • Как бороться с конфликтами • Нравственный закон внутри каждого • Моя жизненная позиция	В течение учебного года	Классные руководители
8.	Просмотр и обсуждение художественных фильмов: • «Чучело» (1983 г.). • «Класс» (2007 г.). • «Розыгрыш» (2008 г.).	В течение учебного года	Классные руководители 9-11 классов
9.	Мониторинг страниц обучающихся в социальных сетях. Заполнение журнала.	В течение учебного года	Классные руководители