Методы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки детей волонтеров

Почему в современном обществе возрастает потребность в службах примирения?

Рост «экранной» зависимости

Увеличение числа детей с эмоциональными проблемами

Рост эмоционального дискомфорта и снижение желания активных действий.

Ограничение общения со сверстниками, появление чувства одиночества, растерянности, неверия в себя

Рост каждые десять лет основных форм психических заболеваний

Рост индивидуализации, критичности по отношению к взрослым, поиск смысла жизни и утверждение своей уникальности

Значительное снижение социальной компетентности и самостоятельности в принятии решений



С чем работает служба примирения?

- С длительными прогулами, возникшими вследствие серии конфликтов с одноклассниками и учителями.
- С конфликтами в ситуации низкого статуса учителя среди учеников класса.
- С разрушенными отношениями в классе.
- С разрушенными отношениями в семье учащегося.
- С ситуацией прихода нового ученика.
- С ситуацией смены учителя (приходом нового).
- С ситуацией переформирования классов.
- С ситуациями дискриминации ученика одноклассниками по национальному, социальному, культурному или иному признаку.

Решение конфликтов в сфере образования и молодежной политики

- **административные меры** (рассчитанные на то или иное наказание или угрозу наказанием)

- **воспитательная работа**, в том числе с привлечением психологов

- **сами ищут способ разрешения конфликта**, а нейтральный посредник помогает им организовать между собой коммуникацию и конструктивное взаимодействие (медиация)

Миссия ШСП

- «школьные службы примирения» нацелены на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная служба примирения

- Целью школьной службы примирения является:
- 1. Распространение среди обучающихся (воспитанников), работников образовательной организации и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- 3. Снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- Задачами службы примирения (медиации) являются:
- 1. Проведение программ примирения (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- 2. Обучение обучающихся (воспитанников) цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- 3. Информирование обучающихся (воспитанников) и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;

Преимущества ШСП

Дружественный характер процедуры

Взаимность выигрыша: равноправие и равная воля

Направленность на будущее: нет правых и виноватых, все выслушаны, понимают себя и друг друга

Право и реальная возможность определять судьбу спорной ситуации

Исполняемость принятого самостоятельного решения без принуждения на 90%

Конфиденциальность

Быстрота

ШСП

1. Нормативно-правовая база

2. Структура службы примирения

- Куратор
- Медиаторы
- Волонтер по примирению

3. Обучение волонтеров восстановительным технологиям

Сомнения

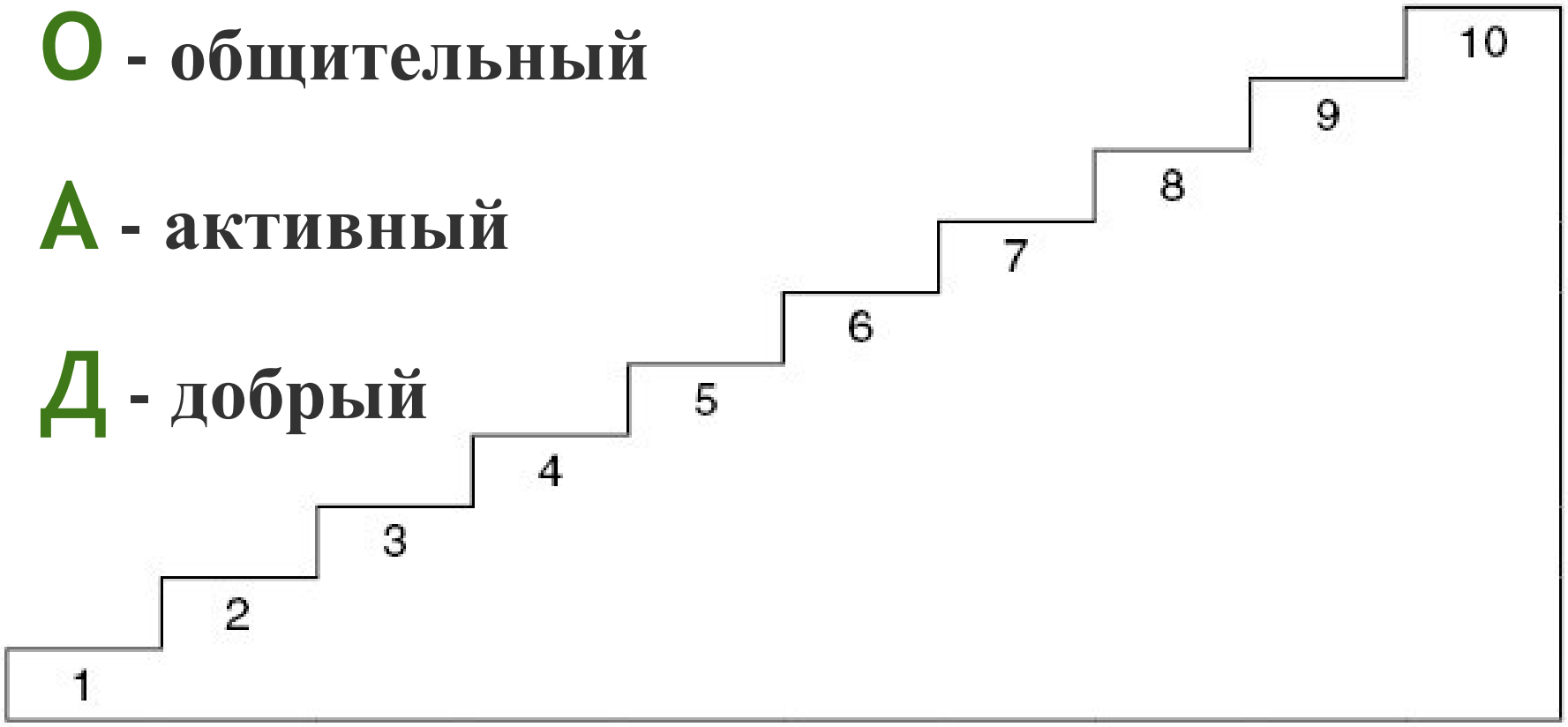
- Смогут ли подростки справиться с такой тонкой материей, как конфликт?
- Не начнут ли сами конфликтовать?
- Не будут ли подвергаться опасности при общении с правонарушителями?
- Как отнесутся одноклассники к работе подростков – ведущих программы примирения?
- Зачем школе лишние сложности, когда провинившегося ученика все равно можно вызвать на Совет профилактики, педсовет или к директору, где и разобрать ситуацию?

Качества волонтера по примирению

О - общительный

А - активный

Д - добрый



Школьная служба примирения

Девиз:

«Поступай с другими так, как бы ты хотел, чтобы поступали с тобой»

Обучение волонтеров

- ✓ Формирует чувство собственного достоинства
- ✓ Активная жизненная и гражданская позиция
- ✓ Ответственность за свой жизненный сценарий
- ✓ Понимание своего влияния на мир
- ✓ Поиск позитивных качеств и способностей в себе
- ✓ Обучение сопереживанию и умению понять другого, поставить себя на место другого,
- ✓ быть чутким и отзывчивым

Результат деятельности:

- Результат деятельности ШСП - значительное снижение количества правонарушений, совершаемых учащимися, межличностных конфликтов:
- ученик-ученик
- ученик-родитель
- ученик-учитель
- учитель-родитель
- родитель- родитель

Плюсы внедрения волонтеров в ШСП

- Снижение внутришкольных конфликтов
- Восстановление чувства справедливости и безопасности и снижение чувства враждебности и угрозы со стороны детской среды
- Дети-волонтеры, вовлеченные в ШСП, получили практику примирительных действий и признали ценность волонтерского движения.
- Получение детьми новых знаний и навыков по праву, демократии и культуре мира.

Список основных документов

1. Приказ «О создании Службы примирения в Учреждении»
2. Положение о Службе примирения
3. План работы службы примирения в учреждении
4. Журнал регистрации конфликтных ситуаций
5. Форма регистрационной карточки
6. Форма мониторинга деятельности службы примирения
7. Примирительный договор
8. Бланк исполнения решения по договору
9. Форма отчета по восстановительной программе СП
10. Форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликтом)